

## Reklamationshantering

### Vad är en reklamation?

Garanti gäller om vår produkt/leverans inte uppfyller de tekniska specifikationer som framgår av våra respektive produktdatablad, och/eller separat avtalad funktion/prestanda. Garantitid och övriga villkor enligt avtal.

OBS! Transportskador behandlas inte som ett reklamationsärende, utan ska anmälas till transportör.

Teknisk reklamation: Produkten uppfyller inte funktion/prestanda enligt teknisk specifikation och/eller avtalad funktion/prestanda.

Logistisk reklamation: Övriga fel. (Ex. fel vara, fel antal.)

### Vem kan reklamera?

Ett reklamationsanspråk kan endast göras av Hallbyggarna-Jonsered AB direktköpande kunder.

### Hur reklamerar jag?

Klicka på blankett, ladda hem och spara på din dator för vidare behandling. Sänd den till oss via e-post, fax eller post. E-postadress, faxnummer och post adress finner du längst ned på blanketten.

För att få bra underlag vid en teknisk reklamation som rör trasig materiel, är det viktigt att även fotodokumentera skadan, och skicka med bilderna tillsammans med reklamationsblanketten.

OBS! Returnera inget gods förrän instruktion har erhållits via bekräftelse.

Vid teknisk reklamation kommer vår handläggare kontakta kunden inom 3 arbetsdagar.

E-post: [info@nss-group.com](mailto:info@nss-group.com)

Fax: +46 (0)23 347 30

Adress:  
Hallbyggarna-Jonsereds AB  
Reklamationer  
Box 7007  
791 07 Falun